УТВЕРЖДЕНА  
[постановлением](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#0) Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

**Форма  
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

УТВЕРЖДАЮ И.А. Клишин\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год**

Муниципальное казенное учреждение «Тегульдетская районная централизованная библиотечная система»

полное название организации (в соответствии с уставом)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. | Отсутствие на официальном сайте организации сведений об учредителе. | Размещение недостающей информации на сайте организации | 30 июня 2023г. | Чурикова Т.А., директор |  |  |
| 2. | Отсутствие на официальном сайте организации контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя | Размещение недостающей информации на сайте организации | 30 июня 2023г. | Чурикова Т.А., директор |  |  |
| 3. | Отсутствие на официальном сайте организации копии устава организации культуры | Размещение недостающей информации на сайте организации | 30 июня 2023г. | Чурикова Т.А., директор |  |  |
| 4. | Отсутствие на официальном сайте организации свидетельство о государственной регистрации | Размещение недостающей информации на сайте организации | 30 июня 2023г. | Чурикова Т.А., директор |  |  |
| 5. | Отсутствие на официальном сайте организации решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | Размещение недостающей информации на сайте организации | 30 июня 2023г. | Чурикова Т.А., директор |  |  |
| 6. | Отсутствие на официальном сайте организации положения о филиалах и представительствах | Размещение недостающей информации на сайте организации | 30 июня 2023г. | Чурикова Т.А., директор |  |  |
| 7. | Отсутствие на официальном сайте организации ФИО и должности руководителей организации культуры | Размещение недостающей информации на сайте организации | 30 июня 2023г. | Чурикова Т.А., директор |  |  |
| 8. | Отсутствие на официальном сайте организации ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов | Размещение недостающей информации на сайте организации | 30 июня 2023г. | Чурикова Т.А., директор |  |  |
| 9. | Отсутствие на официальном сайте организации контактных телефонов, адрес сайта, адреса электронной почты | Размещение недостающей информации на сайте организации | 30 июня 2023г. | Чурикова Т.А., директор |  |  |
| 10. | Отсутствие на официальном сайте организации перечня оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | Размещение недостающей информации на сайте организации | 30 июня 2023г. | Чурикова Т.А., директор |  |  |
| 11. | Отсутствие на официальном сайте организации копии документов о порядке предоставления платных услуг, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | Размещение недостающей информации на сайте организации | 30 июня 2023г. | Чурикова Т.А., директор |  |  |
| 12. | Отсутствие на официальном сайте организации информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Размещение недостающей информации на сайте организации | 30 июня 2023г. | Чурикова Т.А., директор |  |  |
| 13. | Отсутствие на официальном сайте организации бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг) | Размещение недостающей информации на сайте организации | 30 июня 2023г. | Чурикова Т.А., директор |  |  |
| 14. | Отсутствие на официальном сайте организации результатов независимой оценки качества условий оказания услуг | Размещение недостающей информации на сайте организации | 30 июня 2023г. | Чурикова Т.А., директор |  |  |
| 15. | Отсутствие на официальном сайте организации планов по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) | Размещение недостающей информации на сайте организации | 30 июня 2023г. | Чурикова Т.А., директор |  |  |
| 16. | Отсутствие на официальном сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Размещение анкеты для опроса граждан | 30 июня 2023г. | Чурикова Т.А., директор |  |  |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 1. | Отсутствие возможности записи на получение услуги на официальном сайте организации | Обеспечение технической возможности для записи на получение услуг посредством официального сайта организации | 29 декабря 2023г. | Чурикова Т.А., директор |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 1. | Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Выделение стоянки для автотранспортных средств | 29 декабря 2023г. | Чурикова Т.А., директор |  |  |
| 2. | Отсутствие сменных кресел-колясок | Приобретение сменных кресел-колясок | 29 декабря 2023г. | Чурикова Т.А., директор |  |  |
| 3. | Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | Размещение на официальном сайте организации версии для слабовидящих | 30 июня 2023г. | Чурикова Т.А., директор |  |  |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
|  | Замечаний нет. |  |  |  |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
|  | Замечаний нет. |  |  |  |  |  |