

Утвержден приказом директора
№ 1 от 16.02. 2017г.

ПЛАН
Мероприятий по улучшению качества работы
МКУ «Тегульдетская районная ЦБС»

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
1	Разработка и периодическая актуализация анкеты для оценки пользователями качества услуг, предоставляемыми библиотеками	Анкета пользователя	Ежеквартально, начиная с 1 квартала 2017г.	Гайдук Т.П., ведущий библиотекарь
2	Разработка и внедрение системы оценки качества услуг библиотеки в онлайн - режиме	Размещение сервиса на сайте библиотеки, опрос пользователей	1 квартал 2017г.	Чурикова Т.А., директор библиотеки.
3	Проведение анкетирования пользователей по оценке качества услуг, предоставляемых библиотекой.	Опрос пользователей	Ежеквартально, начиная со 2 квартала 2017г.	Селянинова Л.А., ведущий библиотекарь.
4	Проведение мероприятий по улучшению качества услуг, предоставляемых библиотекой с учетом замечаний и пожеланий пользователей	Увеличение количества пользователей, удовлетворенных качеством услуг	Ежеквартально, начиная со 2 квартала 2017г.	Чурикова Т.А., директор библиотеки.